



REGULAMENT INTERN

REGULAMENTUL DE FRECVENTARE AL STUDIO-ULUI

1. Acest document reglementeaza termenii si conditiile generale, valabile pentru toate tipurile de abonamente sau modalitati de acces si utilizare a facilitatilor si echipamentelor specifice aflate in incinta Vitality Pilates Studio. Regulamentul in vigoare este stabilit pentru desfasurarea normala a activitatilor si ocupatiilor membrilor studio-ului, pentru ocrotirea sanatatii lor, precum si in scopul respectarii ordinii si curateniei incaperilor si echipamentelor studio-ului.

2. Client/Utilizator/Membru/Abonat: Reprezinta orice persoana fizica si/sau juridica care detine un abonament valabil in cadrul Vitality Pilates Studio.

3. In momentul aderarii Dvs. in randurile abonatilor studio-ului, veti primi un card de membru. Cardul de membru este nominal, se elibereaza pentru intreaga perioada a contractului in vigoare si nu poate fi transmis altor persoane. Sunteti rugat sa purtati permanent cardul Dvs. de membru, cand frecventati studio-ul, pentru contorizarea-evidenta sedintelor din abonament. Intrarea, in cazul in care nu aveti cardul la Dvs. se face pe baza actului de identitate pentru verificarea valabilitatii abonamentului.

4. Cunoasterea, insusirea si respectarea prezentului regulament este obligatorie pentru toate persoanele care frecventeaza Vitality Pilates Studio. Prin plata unei sedinte sau a abonamentului, certificati respectarea cu strictete a prezentului regulament

5. Programul de functionare al Vitality Pilates Studio este afisat online pe site-ul www.vitalitystudio.ro/program

Studio-ul isi rezerva dreptul de face modificari ale serviciilor si programului de functionare.

6. Tarifele practicate de Vitality Pilates Studio se gasesc pe site-ul oficial: www.vitalitystudio.ro/abonamente

Conducerea Studio-ului isi rezerva dreptul de a modifica tarifele existente.

Conducerea Studio-ului isi rezerva dreptul de a refuza accesul persoanelor care au avut abonamentul vreodata anulat.

7. Studio-ul isi rezerva dreptul de a filma si fotografia in scop publicitar, la oricare din activitatile desfasurate. In incinta Studio-ului este interzisa filmarea si fotografierea fara o conventie speciala cu administratia Vitality Pilates Studio.

8. Plata serviciilor se realizeaza numai in incinta studio-ului.

Plata se incaseaza in lei, sub forma de numerar, prin card bancar sau alta forma legala de plata convenita de comun acord. Costul abonamentelor este nerambursabil.

Membrii care achită prețul Abonamentului în numerar sau pe bază de carte de credit la data semnării Abonamentului, vor primi Cardul de Membru de îndată ce Abonamentul va fi semnat de persoana desemnată și autorizată de către Vitality Pilates Studio.

SC VITALITY STUDIO SRL

CUI 36584075

J13/2370/2016

Str. Locotenent Dumitru Lemnea nr. 4, Constanta



Abonamentul se consideră valabil încheiat numai după semnarea tuturor documentelor necesare și achitarea în întregime de către Membru a accesului la serviciile comandate și va fi în vigoare doar pe perioadele pentru care prețul a fost efectiv achitat, și doar pentru acele servicii indicate în factură.

Sumele plătite de către Membri cu titlu de preț al Abonamentului, reprezentând acces la serviciile comandate, nu se restituie indiferent dacă Membrul utilizează efectiv sau nu serviciile menționate în Abonament, pe parcursul perioadei de valabilitate a acestuia.

9. Membrul studio-ului are dreptul de a primi recomandari de la personalul calificat cu privire la utilizarea echipamentelor sportive. Membrul studio-ului este obligat sa utilizeze in mod adecvat echipamentele sportive, contrar el isi asuma raspunderea pentru expunerea la accidente sau traumatisme ce pot surveni in urma utilizarii necorespunzatoare a echipamentelor. Persoana care efectueaza o intrare (sedinta) trebuie sa respecte intocmai prezentul regulament, avand aceleasi drepturi si obligatii ca si membrii studio-ului.

10. In cazul deteriorarii echipamentului sportiv sau al unui bun al studio-ului, persoana in cauza suporta toate cheltuielile pentru inlaturarea deteriorarilor produse de catre el echipamentului sportiv sau bunului in cauza.

11. In cazul in care un utilizator patrunde in incinta studio-ului si/sau foloseste echipamentele fara utilizarea cardului in conformitate cu reglementarile prezente sau permite accesul unei alte persoane in incinta, fara permisiunea conducerii sau personalului angajat, acesta risca suspendarea sau anularea permisiunii de access in incinta Vitality Pilates Studio. In plus, este direct si in exclusivitate raspunzator de orice consecinta negativa ca urmare a faptelor sale.

12. In cazul in care beneficiarul abonamentelor de tip sedinte ramane in incinta studio-ului dupa efectuarea sedintei, in functie de tipul de abonament, va plati o sedinta suplimentara sau i se va marca efectuata.

Orice tip de abonament este valabil 60 de zile de la data achitarii, doar abonamentul tip "Nelimitat" are valabilitate 30 de zile calendaristice de la data achitarii.

Membrii pot solicita, de asemenea, suspendarea Abonamentului, pentru motive de natură medicală, ca urmare a unor îmbolnăviri sau accidente, pentru o durată de maxim 15 zile. Suspendarea Abonamentului din motive medicale este valabilă numai în baza prezentării de către Membru a unui document medical, care să interzică expres Membrului respectiv practicarea de exerciții fizice.

Cererea de suspendare a Abonamentului trebuie să fie aprobată în prealabil de către managementul Vitality Pilates Studio, aprobare care nu va fi reținută sau întârziată nejustificat.

Membrul a luat cunoștință și acceptă faptul că, pe perioada derulării Abonamentului, Vitality Pilates Studio este îndreptățită să execute anumite lucrări de construcție, extindere, modificare, menținere, reparare, înlocuire, curățenie și reamenajare, necesare bunei funcționări sau impuse de legislația în vigoare sau de orice contract la care proprietarul studio-ului este parte.

Pe perioada desfășurării respectivelor lucrări, este posibil ca, pentru perioade de timp rezonabile, să existe unele limitări/restricții cu privire la accesul Membrului in incinta Vitality Pilates Studio. În acest caz, Vitality Pilates Studio va informa Membrul, în timp util.

Pentru perioada de timp rezonabilă când accesul la facilitatile Vitality Pilates Studio, va fi limitat/ restricționat, Membrul nu va fi îndreptățit să solicite Vitality Pilates Studio o diminuare a valorii Abonamentului sau orice alt fel de compensație.

SC VITALITY STUDIO SRL

CUI 36584075

J13/2370/2016

Str. Locotenent Dumitru Lemnea nr. 4, Constanta



Membrul a luat la cunostinta faptul ca pentru zilele de Sarbatori Legale se poate dispune de o intrerupere a activitatii in incinta studio-ului, pentru care nu va fi îndreptăţit să solicite Vitality Pilates Studio o diminuare a valorii Abonamentului sau orice alt fel de compensație.

Prin semnarea prezentului Abonament, Membrul declară că dispozițiile Abonamentului nu sunt contrare voinței sale.

13. Studio-ul nu-si asuma responsabilitatea pentru pierderea sau disparitia lucrurilor personale lasate sau uitate in vestiar, sali, precum si pentru bunurile de valoare. Studio-ul nu isi asuma raspunderea pentru masinile clientilor aflate in parcare.

14. Va recomandam sa sustineti un examen medical inainte de inceperea frecventarii studio-ului sportiv, deoarece, in mod evident, personal sunteti responsabil de sanatatea Dvs. Administratia studio-ului nu-si asuma raspunderea, daca motivul inrautatirii starii Dvs de sanatate este rezultatul nerespectarii regulilor de utilizare a echipamentelor de antrenament. Administratia studio-ului nu-si asuma raspunderea pentru daunele pricinuite sanatatii si/sau bunului Dvs.in urma actiunilor ilicite a unor terte persoane.

15. Membrul isi asuma raspunderea pentru incalcarea ordinii publice in incinta studio-ului. In scopul securitatii membrilor si invitatilor studio-ului, este interzis, in mod categoric, de a purta cu sine arma alba, de foc sau cu gaze. Distribuirea si folosirea bauturilor alcoolice, narcoticelor si fumatul in incinta studio-ului este interzisa.

16. Accesul este interzis in incinta studio-ului:

- Persoanelor sub influenta alcoolului sau drogurilor;
- Persoanelor cu aspect respingator sau in haine murdare;
- Persoanelor insotite de animale;
- Persoanelor cu boli infectioase;
- Persoanelor care nu detin incaltaminte de schimb.

17. Abonamentul se poate anula in urmatoarele conditii :

- nerespectarea prezentului regulament ;
- folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, gesturi indecente, violente, cat si un comportament care sa prejudicieze buna imagine a studio-ului nostru;
- igiena personala precara ;
- nerespectarea, in mod repetat, a observatiilor instructorilor;
- savarsirea de infractiuni;
- consumul de droguri, alcool si a substantelor interzise in activitatile sportive (pentru marirea parametrilor fizici ai organismului) ;
- nerespectarea tipului de abonament pentru care a optat ;
- declararea datelor eronate in fisa de inscriere;
- instrainarea cardului propriu unei alte persoane cu scopul de a se folosi de servicii in locul acesteia;
- nerespectarea regulilor de igiena a Studio-ului;

18. Afectiunile de sanatate ascunse si/sau nedeclarete, exonereaza Vitality Pilates Studio de orice responsabilitate.

19. Ne rezervam dreptul de a ne selecta clientela.



Antrenamentele individuale

- Pentru exercitarea antrenamentelor individuale este necesar sa va programati si sa platiti acest serviciu in studio.
- La abonamentele cu personal trainer, programul de antrenament trebuie corelat cu instructorul. Valabilitatea abonamentului nu se va prelungi.
- In cadrul abonamentului cu antrenor personal, se efectueaza o singura sedinta pe zi de 50 min. La acest tip de abonament va rugam sa respectati programul de lucru al antrenorului Dvs., cat si programarile acestuia.
- Programarile se pot face in studio sau online pe www.vitalitystudio.ro

Utilizarea din proprie initiativa a aparatelor muzicale sau a altor aparate tehnice din dotarea studio-ului este interzisa.

Studio-ul

- Participarea la clasele de grup este posibilă doar pe bază de programare, care se poate efectua in studio, telefonic la 0731.493.491 sau pe site-ul www.vitalitystudio.ro, cu minim 2 ore înainte de începerea clasei.
- În cazul atingerii nr. maxim de persoane pentru o clasă, nu se mai pot realiza programari. Dacă vreți să renunțați la o programare, vă rugăm sa anulați programarea in sistem cu minim 2 ore înainte de începerea clasei! In caz contrar ora respectiva va fi scazuta din abonament.
- Vă rugăm să frecvențați clasele conform orarului stabilit, fără întârzieri. Accesul in cadrul claselor nu este permis dupa ora de incepere a acestora. Clasele dureaza 50 minute. Intarzierea la sedinta mai mult este periculoasa pt sanatatea dvs. Antrenorul are dreptul de a nu admite intrarea clientului la sedinta respectiva, iar suma achitata nu va fi restituita clientului.
- Este interzis accesul in incaltaminte obisnuita in sala. La finele orei plasati echipamentele utilizate de catre Dvs. la locul lor rezervat in sala.
- Selectarea si utilizarea programului audiovizual si muzical este exercitata de catre instructor.

Utilizarea din proprie initiativa a aparatelor muzicale sau a altor aparate tehnice din dotarea studio-ului este interzisa.

- În cazul în care antrenorul nu poate susține ședința sau ședințele de antrenament, veti fi notificat prin sms daca aveti programare.
- In cazul in care o clasa este anulata nu veti beneficia de o prelungire de VALABILITATE a abonamentului datorita accesului nelimitat la toate activitatile de grup.
- Accesul in zona de grup este strict interzis daca nu beneficiati de abonament fara acordul conducerii.
- Orele de GRUP vor avea loc doar cu conditia participarii a minim 2 participanti programati.
- Folosirea telefonului mobil in sala de aerobic este interzisa;

Dusurile

La frecventarea dusurilor in mod obligatoriu trebuie sa respectati urmatoarele reguli:

- Se recomanda, in scopul pastrarii igienei si prevenirii traumatismelor, sa purtati slapi (papuci de baie).
- Prosopul studio-ului, folosit, se pune in vestiar in spatiile special amenjate, nu se arunca pe jos.

Regulamentul este actualizat si Dvs. va revine obligatia sa vi-l insusiti.